



Jaarverslag 2023

De Deken Hanneman Stichting is in 2017 opgericht omdat Deken Hanneman zaliger in het kader van de Heiligdomsvaart 2018 graag een blijvend project voor de stad Maastricht op wilde zetten. Dit is opgepakt door de 3 kerken in de binnenstad van Maastricht – de St. Servaas, St. Jan en Onze Lieve Vrouwe en is de Deken Hanneman Stichting geworden.

Het bestuur van de Deken Hanneman Stichting bestond op 31 december 2023 uit:

Voorzitter	Dhr. L. Brans Brabant
Secretaris	Mevr. H.H. de Haan – Verduyn
Penningmeester	Dhr. J. Timmermans
Algemeen lid	Dhr. R. Ruijters
	Dhr. S. Hoen

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

Dhr. Theo Bovens, voormalig gouverneur Provincie Limburg 2011-2021

Mevr. Annemarie Penn-te Strake, burgemeester Maastricht tot 1 juli 2023

Dhr. Wim Hillenaar, burgemeester Maastricht vanaf 1 juli 2023

Medewerkers:

Projectcoördinator: Mevr. Peggy Thekkaekurikattukunnal-Braeken

Helpdesk medewerkers: Mevr. Anita Raemakers-Zwakenberg

Dhr. Youri Burkard (gedetacheerd -als donatie- door Envida)

KVK nummer: 69179948

Fiscaal nummer: 857770354

Bankrekening: NL45 TRIO 0338 6847 19

www.dekenhannemanstichting.nl

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



Gemeente Maastricht

Voorwoord

We zijn nu meer dan 4 jaar operationeel met onze hulpverlening. Vanaf vrijwel het begin hebben we te maken gekregen met Corona. Dat heeft vanaf begin tweede kwartaal 2020 tot en met het tweede kwartaal 2022 de uitvoering van onze activiteiten bemoeilijkt. Onze hulpverlening is steeds door blijven lopen, maar vanwege toenemende drukte en uitval bij onze partners, kwamen de hulpvragen in golfbewegingen binnen. Inmiddels zijn we daar aan gewend. De aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers lopen gelukkig nog steeds gestaag door.

Inclusief de nieuwe 'bijzondere' vrijwilligers, hebben we nu een enthousiaste en bereidwillige groep vrijwilligers waar we trots op zijn.

De werving van fondsen voor de bekostiging van onze activiteiten is een blijvend punt van aandacht. Prettig was dat de subsidie van de Provincie verlengd kon worden tot ultimo 2024 en dat we in de gelegenheid zijn geweest om voor volledige matching van de provinciale bijdrage te kunnen zorg dragen.

Het is verheugend dat we na 2022 en 2023 ook over 2024 een subsidie voor onze activiteiten toegekend hebben gekregen van de Gemeente Maastricht.

Een bijzondere bijdrage is nog steeds afkomstig van Envida. Een van hun medewerkers is voor een aantal uren en voor lange termijn -om niet- aan ons gedetacheerd. Dit betekent dat de noodzakelijke urenuitbreiding van de helpdesk kon worden gerealiseerd zonder dat daar extra kosten voor gemaakt hoefden te worden. Voor deze en alle andere steun zijn wij Envida dankbaar. Deze hechte samenwerking met Envida zorgt tevens voor een sterke relatie met de professionele thuiszorg. Dat onze hulpwerkzaamheden inspelen op een behoefte in de stad Maastricht mogen ook blijken uit de samenwerking met andere professionele hulpverleners in de stad zoals Vitala+ en de Maastrichtse huisartsen.

In de loop van 2023 is de stichting Vrienden van de Deken Hanneman stichting opgericht. Het is de bedoeling dat via deze stichting met name particulieren benaderd gaan worden voor een financiële bijdrage aan de activiteiten van de Deken Hanneman stichting.

Het bestuur van de Deken Hanneman stichting ziet het jaar 2024 met vertrouwen tegemoet.

Lou Brans Brabant

Bestuursvoorzitter van de Deken Hanneman Stichting



Hulpvragen

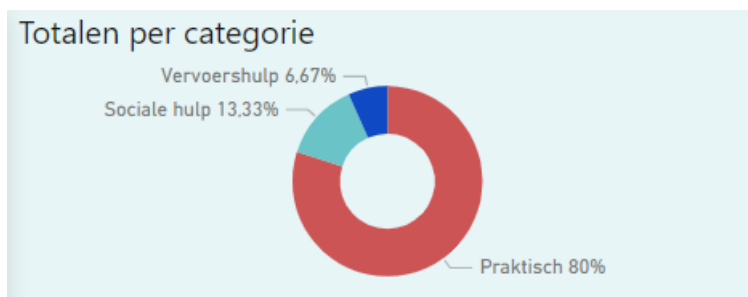
Het aantal hulpvragen dat in 2023 is opgepakt bedraagt 187. Ongeveer 80% hiervan zijn praktische hulpvragen waar dus meerdere contactmomenten per maand plaatsvinden. We zitten daarmee nog steeds in een goede verhouding t.a.v. onze vrijwilligerscapaciteit. Er is op geen enkel moment sprake geweest van een wachtlijst. Het luistert nauw om die balans goed te houden, want we willen niet met het aantal hulpvragen onder of boven de capaciteit zitten voor een te lange periode.

De hulpvragen komen nog steeds primair (65%) binnen via doorverwijzende partnerorganisaties (wijkverpleging, herstellzorg, huisartsen, sociale teams, WMO etc.). We merken ook dat onze partners steeds beter weten wat wij kunnen doen en wat niet. Bij particuliere aanvragen van mensen/familieleden zelf, is dit soms minder het geval en af en toe moeten we dan ook hulpvragen afwijzen. (het gaat dan of om te specialistische/ingewikkelde/grote vragen of vragen van mensen die uit willen proberen of ze gratis hun klussen gedaan kunnen krijgen en waar dus geen sprake is van enige noodzaak. Dit komt echter maar zelden voor).

Van belang is altijd dat de noodzaak duidelijk aanwezig is. Als dat het geval is, dan gaan we graag de uitdaging aan, ook bij minder gangbare vragen. Zo hebben wij vorig jaar succesvol een dringende verhuizing kunnen regelen, door sponsoring in natura van een lokaal verhuisbedrijf.

Verder zien we -zoals eerder genoemd- dat de percentages omtrent terugkerende (80%) en eenmalige hulpvragen (20%) zijn verschoven naar meer terugkerende hulpvragen.

Wat betreft de verdeling tussen praktische (80%), psychosociale (13%) en vervoershulpvragen (7%) zien we in 2023 een duidelijke stijging van het aantal praktische hulpvragen (was 64% in 2022) en een toename in de vervoersvragen (was 4% in 2022). De psychosociale hulpvragen daalden (was 32% in 2022). Er blijft dus duidelijk een nadrukkelijke behoefte aan de praktische ondersteuning. We zien bijvoorbeeld dat bij woningbouwverenigingen er onvoldoende voorzieningen zijn voor mensen, bijvoorbeeld bij reparaties, renovaties en hulp bij verhuizingen. Ook het doen van boodschappen blijft een belangrijk aandeel van de praktische hulpvragen. Hierbij dient te worden aangetekend dat achter de praktische vraag veelal een psychosociaal vraagstuk schuil gaat, dan weer dat vaak samen gaat met eenzaamheid bij de hulpvrager. Dit is ook de verklaring voor het feit dat hulpvragen steeds meer een langdurig karakter krijgen en voor het feit dat de psychosociale hulpvragen die als zodanig worden geregistreerd dalen.



Clïenttevredenheid

We hebben in 2023 geen cliënttevredenheidonderzoek gedaan. Wel is inmiddels standaard in het systeem ingeregeld dat cliënten en hun contactpersonen hun ervaringen periodiek kunnen aangeven. Nagenoeg alle reacties zijn positief en is men blij met de geleverde hulp.

Onderstaand een aantal citaten, die ontvangen zijn

Ton en Tiny hebben dankzij de Deken Hanneman stichting afgelopen zaterdag geweldige hulp gehad bij hun verhuizing. Geweldig hierbij was ook de inzet van de chauffeur en eigenaar van het eenmansbedrijfje 'De Goederentaxi'. Nu is natuurlijk nog heel wat werk aan de winkel in de flat..... maar ze wonen er in ieder geval. Mijn complimenten en dank, dit zeker ook namens Ton en Tiny.

Direct nadat ik in contact ben gebracht met Anastasia hebben we afgesproken om te gaan wandelen. De ervaring vanaf het eerste contactmoment met de stichting tot de laatste wandeling met Anastasia zijn buitengewoon hartverwarmend geweest.

Anastasia is in de periode dat mijn partner in het buitenland was regelmatig naar me toe gekomen om te gaan wandelen met de rolstoel. Ze was ontzettend vrijgevig en flexibel in haar tijd. Soms kwam ze zelfs twee keer per week. Ze kwam altijd naar mijn huis en daarna wandelde we voor ongeveer een uurtje. We hebben heel gezellig gekletst en we hadden veel gedeelde interesses. De hulp van Anastasia was een enorm cadeau voor me. Ik heb van elke wandeling genoten. Anastasia stelde mooie vragen en luistert ontzettend goed. Haar aanwezigheid heeft me kracht en plezier gegeven. Omdat mijn partner morgen weer thuiskomt, hebben Anastasia en ik voor nu onze wandelingen stopgezet. We hebben afgesproken dat als mijn partner weer eens voor een lange tijd weg gaat en ik baat zou hebben bij wandelingen met haar, dat ik weer met contact met haar opneem.

Ik ben de stichting en Anastasia ontzettend dankbaar, het heeft echt een grote ondersteuning geboden in een moeilijke tijd.

De hulpvraag is inmiddels afgerond tot tevredenheid van de betreffende cliënt. Tevens was de communicatie met vrijwilliger Sonja erg prettig.

dhr was er erg blij mee en jullie hebben een stuk bijgedragen aan een prettige leefomgeving waardoor iemand zich ook beter in zijn vel kan gaan voelen. Ook een hele leuke medewerker !! Hij komt nog een keertje terug omdat ik nog materiaal moet gaan halen. Maar alles top verlopen erg blij met jullie hulp !! dank je wel !! ook nogmaals namens de klant



Hulpbieders

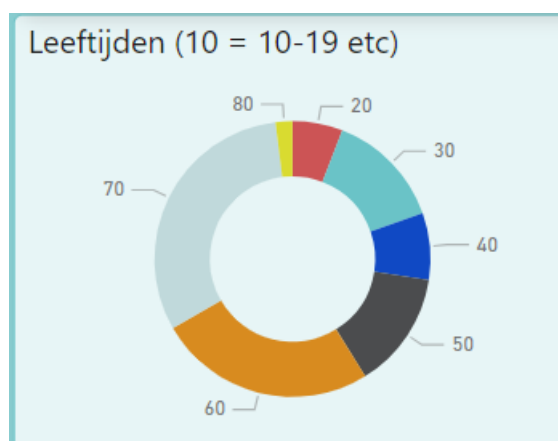
Het aantal hulpbieders is in 2023 gegroeid met 10 vrijwilligers, waardoor we nu kunnen werken met een 80-tal vrijwilligers.

Met dit aantal kunnen we op dit moment het aantal hulpvragen goed aan.

Al in 2021 zijn we langzaam begonnen met het inzetten van 'bijzondere' vrijwilligers. In de afgelopen jaren zijn dat mensen geweest die verblijven in het asielzoekerscentrum en statushouders, dak- en thuisloze jongeren en mensen met een beperking. In 2023 hebben we daar een nieuwe categorie aan kunnen toevoegen doordat een tweetal voormalige hulpvragers zich hebben aangemeld als vrijwilliger.

Vanaf begin 2021 kunnen we onze introductietraining voor de vrijwilligers ook online aanbieden. Dit kan zowel in het Nederlands als in het Engels. Daarnaast is ook een training over omgaan met dementie (in samenwerking met Hulp bij Dementie van Envida) online beschikbaar.

In december 2023 heeft de jaarlijkse bijeenkomst voor vrijwilligers plaatsgevonden.



Netwerken en naamsbekendheid

We nemen nog steeds deel aan het overlegorgaan Kennis Delen. Het is merkbaar dat partnerorganisaties ons mede daardoor goed weten te vinden en ook weten waar ze bij ons voor terecht kunnen. Ook onze samenwerkingen met bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk en Radar komen vanuit dit netwerk.

Evenals in 2022 hebben wij in 2023 in samenwerking met de stichting Stille Armen een aantal van onze hulpvragers voor de Kerstdagen kunnen voorzien van een omvangrijk voedselpakket.

Doelen

In ons vorige jaarverslag stond: 'Groei is voor ons daarom geen doel op zich. Organische ontwikkeling is een term die beter bij ons past en die ook een steviger fundament en daarmee langere levensloop garandeert.'

Dit is een strategische aanpak die we dus ook dit jaar nog steeds onderschrijven, evenals onze ambities:

- Tevreden cliënten:
Een goede eerste inschatting en een duidelijke formulering van de hulpvraag is van belang. Zo weet de cliënt wat er verwacht kan worden en weet de vrijwilliger wat te doen. Doorgaans is het mogelijk om op een korte termijn de hulpvraag in te vullen. De vrijwilligers zijn goed in wat ze doen en dit leidt tot een hoge tevredenheid bij cliënten en begeleidende organisaties.
- Betrokken en tevreden vrijwilligers:
Zoals aangegeven vinden de vrijwilligers het prettig om voor een kleine lokale organisatie te werken. Wij proberen die kleinschaligheid te behouden en focussen op kwaliteit.
- Voorkomen/beperken van een wachtlijst dus een goede balans tussen hulpvragen en beschikbare vrijwilligers
- Overhead laaghouden (beperkt aantal formatie-uren, geen huisvestingskosten)

- Samenwerken met andere organisaties
- Innovatieve werkwijzen en projecten opzetten

Als nieuw doel wordt nog toegevoegd:

- Werken aan een meer duurzame en gedragen financiering (minstens gedeeltelijk): om minder afhankelijk te zijn van eenmalige financieringen en subsidies willen we mogelijkheden bekijken voor meer stabiele oplossingen zodat we de beschikbare capaciteit volledig ten gunste van de activiteiten van de Stichting kunnen inzetten, in plaats van aan fondsenwerving. Hiertoe werd in 2023 de stichting Vrienden van de Deken Hanneman stichting opgericht.

Financiële verantwoording

De succesvolle personele samenwerking met Envida heeft ervoor gezorgd dat, ondanks het langdurig ziekteverzuim van de projectcoördinator de activiteiten normaal konden worden voortgezet. Deze sponsoring in natura heeft er voor gezorgd dat de gedeeltelijke vervanging van het ziek personeelslid niet tot aanvullende kosten heeft geleid.

Mede doordat de verzuimkosten voor een deel gedekt worden door de verzuimverzekering hebben wij met hulp van de subsidies van de Provincie Limburg en de Gemeente Maastricht het jaar 2023 kunnen afsluiten met een zeer beperkt (€ 542,-) negatief resultaat. Dit kunnen we opvangen vanuit ons eigen vermogen. De provinciale subsidie is in eerste instantie verlengd tot en met 2022. Gezien de bijzondere omstandigheden van de afgelopen jaren hebben wij een verzoek bij de provincie Limburg ingediend voor een aanvullende verlenging voor de jaren 2023 en 2024. De provincie heeft met deze additionele verlenging aanvraag ingestemd voor de jaren 2023 en 2024 zodat wij de toegezegde subsidie maximaal kunnen benutten. Van de gemeente Maastricht hebben wij in 2023 voor de tweede keer een gewaardeerde exploitatie bijdrage ontvangen.

Door het continueren van de subsidie van de provincie Limburg voor 2024, de toegezegde subsidie van de gemeente Maastricht voor 2024 en de jaarlijkse bijdragen van kerkelijke instellingen, liefdadigheidsinstellingen en particulieren zien wij het komende verslagjaar met vertrouwen tegemoet.

Wij danken alle subsidieverstrekkers en milde gevers van harte want dankzij hun bijdrage kunnen wij ons werk blijven doen.

BALANS per 31-12-2023 in €uro's					
	31-12-2023	31-12-2022		31-12-2023	31-12-2022
ACTIVA			PASSIVA		
<u>Vlottende activa</u>			<u>Eigen vermogen</u>		
Liquide middelen	44 821.43	59 029.30	Eigen vermogen	21 426.21	21 969.14
Vorderingen op korte termijn	1 948.84	1 948.40		21 426.21	21 969.14
			<u>Schulden op korte termijn.</u>		
			Crediteuren	4 097.35	5 761.85
			Vooruitontvangen bedragen	21 246.71	33 246.71
				25 344.06	39 008.56
	46 770.27	60 977.70		46 770.27	60 977.70

RESULTATENREKENING 2023 in €uro' s					
	2023	2022		2023	2022
LASTEN			BATEN		
Salarissen en sociale lasten	39 091.23	39 383.38	Subsidie Provincie Limburg	17 000.00	5 000.00
Overige personeelskosten	677.28	250.00	Subsidie Gemeente Maastricht	12 424.00	12 550.00
Algemene kosten	10 613.88	12 551.07	Overige subsidies en baten	20 415.46	34 563.80
			resultaat	542.93	70.65
	50 382.39	52 184.45		50 382.39	52 184.45