



# Deken Hanneman Stichting

## Jaarverslag 2019



Het bestuur van de Deken Hanneman Stichting bestaat **op 31 december 2019** uit:

Voorzitter	Dhr. L.J.H.M. Brans Brabant
Secretaris	Mevr. H.H. de Haan – Verduyn
Penningmeester	Dhr. G.J.M van den Broek
Vicevoorzitter	Dhr. P.G.P. Hendriks
Algemeen lid	Dhr. W.M.A.C. Pleunis
	Dhr. R.F.M. Ruijters

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

Dhr. Th. Bovens, gouverneur Provincie Limburg  
Mevr. A. Penn-te Strake, burgemeester Maastricht

Medewerkers:

Projectcoördinator: Mevr. Peggy Thekkaekurikattukunnal-Braeken  
Helpdesk medewerker: Mevr. Anita Raemakers-Zwakenberg

KVK nummer: 69179948  
Fiscaal nummer: 857770354  
Bankrekening: NL45 TRIO 0338 6847 19  
RSIN-fiscaalnummer: 857770354

[www.dekenhannemanstichting.nl](http://www.dekenhannemanstichting.nl)

provincie limburg  
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



## Voorwoord

Met dit verslag willen we iedereen die betrokken is bij de Deken Hanneman Stichting, donateurs, subsidieverstrekkers, vrijwilligers, cliënten en mensen en organisaties in ons netwerk, heel graag informeren over onze vooruitgang in 2019.

Het jaar 2019 was een jaar waarin flinke stappen zijn gezet. Zoals in het vorige verslag werd uitgelegd liepen we in 2018 behoorlijke vertraging op door het faillissement van de Stichting Hulp in Praktijk. In de eerste helft van 2019 zijn we geslaagd in het vergaren van voldoende cofinanciering, een vereiste bij de subsidie van de Provincie Limburg. Uiteindelijk konden we in september 2019 aan de slag met de eerste hulpvragen.

Een welgemeend woord van dank aan een ieder die dit mede mogelijk heeft gemaakt. We hopen dat we op uw steun mogen blijven rekenen.

Namens het bestuur van de Deken Hanneman Stichting,

Lou Brans Brabant

Voorzitter

## Organisatie

In 2019 mochten we Dhr. Roger Ruijters, voorzitter van de Raad van Bestuur van Envida, verwelkomen in ons bestuur. Hiermee halen we essentiële kennis en contacten in het werkveld in huis om de stichting in de goede richting te laten varen. We zoeken steeds naar mensen die ons verder kunnen helpen in onze ontwikkeling. We voorzien voor 2020 dan ook nog een aantal toevoegingen en enige veranderingen.

Om wel continuïteit te kunnen bieden bij de uitvoering van de activiteiten, alsook vanwege de (nog) beperkte betaalde inzet, is een actief bestuur noodzakelijk. Daarom werd in de loop van 2019 besloten om te gaan werken met een dagelijks bestuur bestaande uit de secretaris en de voorzitter. Dit om sneller te kunnen handelen en de projectcoördinator actiever te kunnen ondersteunen. Om korte lijntjes te houden en goed samen te kunnen werken komen het DB + projectcoördinator om de 2 weken bij elkaar.

Het voltallige bestuur + projectcoördinator hoeven nu nog maar 1x per 2 á 3 maanden bij elkaar te komen.

Om van start te kunnen gaan met de eerste hulpvragen waren in 2019 twee zaken nog van belang:

- 1) Door het eerdere faillissement van de Stichting Hulp in Praktijk waren we genoodzaakt om nauwkeurig te kijken of de nieuw opgerichte vervolg organisatie de Vereniging Hulp in Praktijk (opgericht met participatie van de Stichting Schuldhulpmaatje), wel de juiste partner voor ons was, alvorens ons definitief vast te leggen. We hebben onderzoek gedaan naar andere digitale applicaties, advies ingewonnen, gesprekken gevoerd en voors en tegens op een rij gezet. De uiteindelijke beslissing was dat de Vereniging Hulp in Praktijk op dit moment de meest verantwoorde keuze is. De Deken Hanneman Stichting is nu dan ook lid van de Vereniging Hulp in Praktijk.
- 2) Er moest een helpdeskmedewerker geworven worden die de daadwerkelijke matching van de hulpvragers en hulpbieders zou gaan doen, en dat is gelukt. We waren succesvol in het vinden van iemand met de juiste ervaring en contacten. De projectcoördinator heeft nu een overeenkomst voor 12 uur per week en de helpdeskmedewerker voor 9 uur per week. Zij hebben continue contact met elkaar en komen minimaal om de 2 weken bij elkaar. Beide medewerksters werken vanuit thuis, dit om extra overhead kosten voorlopig te vermijden. Mocht er een werklocatie nodig zijn dan mogen we gebruik maken van de faciliteiten van onze netwerkcontacten.

## Netwerken

Eind september 2019 zijn we van start gegaan met het trainen van onze eerste vrijwilligers en in de loop van oktober 2019 met het inwilligen van de eerste hulpvragen. Door ons netwerk te informeren over onze start, kregen we via collega-organisaties druppelsgewijs hulpvragen doorgestuurd. We willen langzaam aan beginnen en opbouwen, om te voorkomen dat we meteen aan het begin al een wachtlijst krijgen. Een verdere eerste stap was om nauw samen te werken met AZM Herstelzorg. Zij gaven aan dat zij regelmatig patiënten zonder netwerk naar huis moeten laten gaan, die in afwachting van de toekenning van de WMO, dan weken zonder ondersteuning zitten. Met alle gevolgen van dien. Als Deken Hanneman Stichting hebben wij besloten om dit gat te dichten met extra intensieve inzet. We zetten vrijwilligers in die al kennis maken met de cliënt terwijl deze nog bij AZM Herstelzorg verblijft. Gedurende circa 6 weken bieden de vrijwilligers ondersteuning in de thuissituatie in praktische zaken (boodschappen doen, bewegen, zaken regelen, etc.) maar ook psycho-sociaal. Daarna wordt er geëvalueerd. Bij voldoende herstel en WMO hulp kan onze inzet vervallen. Het is ook mogelijk dat met een lagere frequentie de vrijwilligershulp wordt voortgezet. We zijn voornemens om begin 2020 een gelijksoortige constructie op te zetten in samenwerking met De Schakel van Envida (een schakel afdeling van het ziekenhuis voor mensen die nog niet naar huis kunnen). Op die manier breiden we gefaseerd en gecontroleerd onze activiteiten uit.

Nu we echt aan de slag zijn mogen we ook toetreden tot ZorgSaam, een samenwerkingsverband voor vrijwilligersorganisaties in de informele zorgsector in de regio Maastricht.

Verder hebben we veel tijd geïnvesteerd in kennismaken met organisaties die vergelijkbaar werk doen als wij, maar dan betaald, zoals Lyvia en Saar aan Huis. Dit zodat we goed door kunnen verwijzen.

Ook hebben we kennis gemaakt met organisaties die in ons werkgebied opereren, waarmee we op een of andere manier kunnen samenwerken, zoals ZIO, Trajekt, Levanto, etc. We proberen ook om geregeld bijeenkomsten bij te wonen waar voor ons relevante contacten gelegd kunnen worden. Ook bij de gemeente Maastricht hebben we de eerste contacten gelegd door kennis te maken met de relevante wethouders.

Nu we goede connecties hebben bij Envida, zoeken we ook daar actief de samenwerking op. Zo bekijken we samen hoe Envida ons kan ondersteunen bij het werven van vrijwilligers en hoe wij zouden kunnen passen bij de vernieuwende kijk van Envida op het gebied van Zorg in de Wijk. Dit zijn positieve gesprekken en ontwikkelingen waar we in 2020 samen meer invulling aan gaan geven.

## Hulpvragen

In de korte tijd dat we bezig zijn zien we dat we relatief veel praktische hulpaanvragen krijgen. Vaak ook van collega organisaties in de formele zorg die zelf ook met vrijwilligers werken, maar wachtlijsten hebben of waar vrijwillige klussendiensten zijn wegbezuinigd. Dat we deze vragen nu krijgen komt grotendeels door de gefaseerde aanpak zo als hierboven beschreven en omdat 'uitproberen' makkelijker gaat met een praktische hulpvraag. We verwachten dat dat in de eerste helft van het volgende jaar minder zal worden. Wat wij nu duidelijk

communiceren en hanteren is dat er sprake moet zijn van noodzaak en niet van gemak. Bij 'gemaksvragen' verwijzen we desgewenst door naar (voordelige) betaalde klussendiensten.

Wanneer we doorverwijzen kan dat dus zijn omdat het geen noodzaak betreft, omdat het gevraagde niet valt onder wat wij doen, of omdat iemand toch wel voldoende financiële middelen blijkt te hebben. In dergelijke situaties proberen we dat zoveel mogelijk middels een warme overdracht te doen. De helpdeskmedewerker probeert ervoor te zorgen dat de "van-het-kastje-naar-de-muur-cyclus" doorbroken wordt. Hiervoor proberen we een zo compleet mogelijk overzicht te krijgen van organisaties en initiatieven waar naar we door kunnen verwijzen.

Vanaf medio oktober tot aan het einde van het jaar hebben we in totaal 34 hulpvragen binnen gekregen. Daarvan zijn er 15 aangenomen. De rest is ingetrokken door de aanvrager, afgewezen (vaak omdat hulpvrager niet zelfstandig woont), of doorgestuurd (omdat het niet in de scope van onze werkzaamheden paste).

### Hulpbieders

Het is ons, in de tijd dat we nu bestaan, duidelijk geworden, dat het werven en inzetten van vrijwilligers toe is aan innovatie. Alle vrijwilligersorganisaties vissen in dezelfde vijver van vooral 60+ers. Binnen de komende jaren gaat deze vijver verder opdrogen. De jongere mensen hebben het druk met werk en gezin. Als Deken Hanneman Stichting willen we nadenken over andere manieren om voor de informele zorg vrijwilligers te werven. Zo kijken we naar mogelijkheden op het gebied van 'Pop-up Volunteering', Corporate Volunteering, het inzetten van studenten en het inzetten van nieuwe statushouders. In 2020 willen we hier verdere stappen in zetten.

Van oudsher was vaak de insteek dat je als vrijwilliger je moest 'vastleggen', dat er voor een bepaald aantal uren op je gerekend werd, en liefst ook dat je voor lange tijd vrijwilliger bleef. Wij proberen daar alvast van af te stappen en communiceren aan vrijwilligers dat ze ingezet kunnen worden wanneer het hen schikt, zo vaak het hen past en voor hulpvragen waar ze interesse in/ feeling voor hebben. Ook als het maar 1 x per maand is. Hoewel dit organisatorisch ingewikkelder is, maakt het de drempel lager om aan de slag te gaan.

Hoewel we op het einde van 2019 pas kort bezig waren, mochten we toch 20 vrijwilligers verwelkomen. En dit zijn allemaal echt toegewijde mensen. Het aantal bezoeken aan cliënten nam toe van 3 in oktober, naar 8 in november en 22 in december. We houden intensief contact met hen en konden hen op Vrijwilligersdag (7 dec) allemaal een kleine (deels gesponsorde) attentie sturen. Voor 2020 staat een verdere groei in het aantal vrijwilligers voorzien en zullen er verschillende bijeenkomsten, trainingen en activiteiten georganiseerd worden.

### Fondsenwerving

We zijn er in 2019 in geslaagd om het grootste gedeelte van de co-financiering - vereist bij de subsidie van de Provincie Limburg - te realiseren. Er blijft echter nog steeds een bedrag open staan. De vertraging in de opstart zorgt ook voor een doorschuiven van fondsen en uitgaven t.o.v. het oorspronkelijke budget.

## Financiën

Onderstaand de resultatenrekening 2017/2018, de balans per 31-12-2018 en de resultatenrekening 2019 en de balans per 31-12-2019.

<b>Balans</b>	<b>16-6-2017</b>	<b>31-12-2018</b>		<b>16-6-2017</b>	<b>31-12-2018</b>
<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>		
<b>Vaste activa</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
Mat. VA	€ -	€ -	Algemene reserve	€ -	€ 19 038.46
<b>Subtotaal</b>	€ -	€ -	<b>Subtotaal</b>	€ -	€ 19 038.46
<b>Vlottende activa</b>			<b>Vreemd vermogen</b>		
Liquide middelen	€ -	€ 19 038.46	Vooruit ontvangen	€ -	€ -
Debiteuren	€ -	€ -	Crediteuren	€ -	€ -
<b>Subtotaal</b>	€ -	€ 19 038.46	<b>Subtotaal</b>	€ -	€ -
<b>Totaal</b>	€ -	€ 19 038.46	<b>Totaal</b>	€ -	€ 19 038.46

<b>Resultatenrekening 2017-2018</b>					
<b>Kosten</b>			<b>Opbrengsten</b>		
<b>Personele kosten</b>	€	13 444.23	<b>Subsidies/ bijdragen</b>		
<b>Algemene kosten</b>	€	4 622.52	Provincie Limburg	€	10 000.00
<b>Resultaat</b>	€	19 038.46	Overige subsidies	€	27 105.21
			<b>Subtotaal</b>	€	37 105.21
<b>Totaal</b>	€	37 105.21	<b>Totaal</b>	€	37 105.21

Balans	31-12-2018	31-12-2019		31-12-2018	31-12-2019
<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>		
<b>Vaste activa</b>			<b>Eigen vermogen</b>		
Mat. VA	€ -	€ -	Algemene reserve	€ 19 038.46	€ 22 536.76
<b>Subtotaal</b>	€ -	€ -	<b>Subtotaal</b>	€ 19 038.46	€ 22 536.77
<b>Vlottende activa</b>			<b>Vreemd vermogen</b>		
Liquide middelen	€ 19 038.46	€ 101 550.97	Vooruit ontvangen	€ -	€ 79 014.21
Debiteuren	€ -		Crediteuren	€ -	
<b>Subtotaal</b>	€ 19 038.46	€ 101 550.97	<b>Subtotaal</b>	€ -	€ 79 014.21
<b>Totaal</b>	€ 19 038.46	€ 101 550.97	<b>Totaal</b>	€ 19 038.46	€ 101 550.97

Resultatenrekening 2019					
Kosten			Opbrengsten		
Personele kosten	€	19 372.16	Subsidies/ bijdragen		
			Provincie Limburg (voorschot)	€	92 565.90
Algemene kosten	€	7 731.23	Overige subsidies	€	17 050.00
			<b>Subtotaal</b>	€	109 615.90
<i>Potentiele terugbetalingsverplichting subsidie</i>	€	79 014.21			
<b>Resultaat</b>	€	3 498.30			
<b>Totaal</b>	€	109 615.90	<b>Totaal</b>	€	109 615.90

De Deken Hanneman stichting is medio 2017 opgericht en er zijn in dat jaar relatief weinig activiteiten geweest, waar kosten en opbrengsten mee zijn gemoeid. Vandaar dat er voor is gekozen om de jaren 2017 en 2018 gecombineerd te verantwoorden.

Met name het faillissement van de stichting Hulpverlening in Praktijk (HIP) heeft er toe geleid dat het beschikbaar komen van financiële middelen teneinde de subsidie van de Provincie Limburg te matchen vertraging heeft opgelopen. Deze vertraging in de fondswerving heeft ook repercussies gehad voor het van start gaan de hulpverleningsactiviteiten van de deken



Hanneman Stichting. Zoals bovenstaand al aangegeven zijn deze activiteiten inmiddels in de loop van 2019 van start gegaan.

De personele kosten van de stichting bestaan in de periode 2017/2018 uit de salariskosten van de parttime projectcoördinator.

In 2019 bestaan de personele kosten naast de salariskosten van de projectcoördinator ook uit de salariskosten van de parttime Helpdeskmedewerker.

Aan de opbrengstenkant is het voorschot van de Provincie Limburg in de resultatenrekening voor 50% van de gerealiseerde kosten ter dekking van de kosten meegenomen. Het overige deel van voorschot is als potentiële terugbetalingsverplichting geboekt. Het resultaat bestaat uit het verschil tussen 50% van de gerealiseerde kosten en de ontvangen Overige subsidies.

Het is de bedoeling dat in 2020 de nog resterende matchingsverplichting verbonden aan de subsidie van de Provincie Limburg wordt gerealiseerd.

Vastgesteld door het bestuur van de Deken Hanneman Stichting

6 februari 2020