



Jaarverslag 2024

De Deken Hanneman Stichting is in 2017 opgericht omdat Deken Hanneman zaliger in het kader van de Heiligdomsvaart 2018 graag een blijvend project voor de stad Maastricht op wilde zetten. Dit is opgepakt door de 3 kerken in de binnenstad van Maastricht – de St. Servaas, St. Jan en Onze Lieve Vrouwe en is de Deken Hanneman Stichting geworden.

Het bestuur van de Deken Hanneman Stichting bestond op 31 december 2024 uit:

| | |
|----------------|------------------------------|
| Voorzitter | Dhr. L. Brans Brabant |
| Secretaris | Mevr. H.H. de Haan – Verduyn |
| Penningmeester | Dhr. J. Timmermans |
| Algemeen lid | Dhr. R. Ruijters |
| | Dhr. S. Hoen |

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

Dhr. Theo Bovens, voormalig gouverneur Provincie Limburg 2011-2021

Dhr. Wim Hillenaar, burgemeester Maastricht

Medewerkers:

Projectcoördinator: Mevr. Peggy Thekkaekurikattukunnal-Braeken tot 9 april 2024

Helpdesk medewerkers: Mevr. Anita Raemakers-Zwakenberg

Dhr. Youri Burkard (gedetacheerd -als donatie- door Envida)

KVK nummer: 69179948

Fiscaal nummer: 857770354

Bankrekening: NL45 TRIO 0338 6847 19

www.dekenhannemanstichting.nl

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



Gemeente Maastricht

Voorwoord

We zijn inmiddels 5 jaar operationeel met onze hulpverlening. Gedurende deze 5 jaren hebben we onze hulpverlening steeds kunnen uitbreiden, daarbij natuurlijk geholpen door een toenemend aantal vrijwilligers waar we een beroep op kunnen doen. We zijn dan ook trots dat we op dit moment beschikken over een groep van 99 enthousiaste vrijwilligers.

De werving van fondsen voor de bekostiging van onze activiteiten is een blijvend punt van aandacht.

De subsidie van de Provincie Limburg die we in 2018 toegekend hebben gekregen loopt eind 2024 af. We zijn de Provincie Limburg zeer erkentelijk dat ze bereid zijn geweest om ten gevolge van de Coronapandemie de subsidie in tijd gezien met 2 jaren te verlengen. Deze subsidie is van groot belang geweest voor de Deken Hanneman Stichting om van de grond te komen, enerzijds omdat ze een solide basis vormde voor onze exploitatie en anderzijds omdat ze de basis vormde voor het verkrijgen van andere landelijke en lokale co-subsidies en bijdragen.

Het is verheugend dat we ook voor 2025 een subsidie voor onze activiteiten toegekend hebben gekregen van de Gemeente Maastricht.

Een bijzondere bijdrage is nog steeds afkomstig van Envida. Een van hun medewerkers is voor een aantal uren en voor lange termijn -om niet- aan ons gedetacheerd. Dit betekent dat de noodzakelijke urenuitbreiding van de helpdesk kon worden gerealiseerd zonder dat daar extra kosten voor gemaakt hoefden te worden. Voor deze en alle andere steun zijn wij Envida dankbaar. Deze hechte samenwerking met Envida zorgt tevens voor een sterke relatie met de professionele thuiszorg. Dat onze hulpwerkzaamheden inspelen op een behoefte in de stad Maastricht mogen ook blijken uit de samenwerking met andere professionele hulpverleners in de stad zoals Vitala+ en de Maastrichtse huisartsen.

Het bestuur van de Deken Hanneman Stichting ziet de komende jaren met vertrouwen tegemoet.

Lou Brans Brabant

Bestuursvoorzitter van de Deken Hanneman Stichting



Hulpvragen

Het aantal hulpvragen dat in 2024 is opgepakt bedraagt 191. Ongeveer 65% hiervan zijn praktische hulpvragen waar dus meerdere contactmomenten per maand plaatsvinden. We zitten daarmee nog steeds in een goede verhouding t.a.v. onze vrijwilligerscapaciteit. Er is op geen enkel moment sprake geweest van een wachtlijst. Het luistert nauw om die balans goed te houden, want we willen niet met het aantal hulpvragen onder of boven de capaciteit zitten voor een te lange periode.

De hulpvragen komen nog steeds primair (60%) binnen via doorverwijzende partnerorganisaties (wijkverpleging, herstellzorg, huisartsen, sociale teams, WMO etc.). We merken ook dat onze partners steeds beter weten wat wij kunnen doen en wat niet. Bij particuliere aanvragen van mensen/familieleden zelf, is dit soms minder het geval en af en toe moeten we dan ook hulpvragen afwijzen. (het gaat dan of om te specialistische/ingewikkelde/grote vragen of vragen van mensen die uit willen proberen of ze gratis hun klussen gedaan kunnen krijgen en waar dus geen sprake is van enige noodzaak. Dit komt echter maar zelden voor).

Verder zien we -zoals eerder genoemd- dat de percentages omtrent terugkerende (80%) en eenmalige hulpvragen (20%) zijn verschoven naar meer terugkerende hulpvragen.

Wat betreft de verdeling tussen praktische (65%), psychosociale (20%) en vervoershulpvragen (15%) zien we in 2024 een duidelijke afname van het aantal praktische hulpvragen (was 80% in 2023) en een toename in de vervoersvragen (was 7% in 2023). De sociale hulpvragen stegen ten opzichte van 2023 (was 13% in 2023). Er blijft dus duidelijk een nadrukkelijke behoefte aan de praktische ondersteuning. We zien bijvoorbeeld dat bij woningbouwverenigingen er onvoldoende voorzieningen zijn voor mensen, bijvoorbeeld bij reparaties, renovaties en hulp bij verhuizingen. Ook het doen van boodschappen blijft een belangrijk aandeel van de praktische hulpvragen. Hierbij dient te worden aangetekend dat achter de praktische vraag veelal een psychosociaal vraagstuk schuil gaat, dat dan weer vaak samen gaat met eenzaamheid bij de hulpvrager. Dit is ook de verklaring voor het feit dat hulpvragen steeds meer een langdurig karakter krijgen en voor het feit dat de psychosociale hulpvragen die als zodanig worden geregistreerd dalen.

Cliënttevredenheid

We hebben in 2024 geen cliënttevredenheidonderzoek gedaan. Wel is inmiddels standaard in het systeem ingeregeld dat cliënten en hun contactpersonen hun ervaringen periodiek kunnen aangeven. Nagenoeg alle reacties zijn positief en is men blij met de geleverde hulp.

Onderstaand een aantal citaten, die ontvangen zijn

Allereerst hartelijk dank voor de Hulpbieder;

Vanaf de Kennismaking aan huis hebben we beiden een afspraak gemaakt om te gaan wandelen.

We hadden meteen een klick.

Heb 26 september jl enorm genoten van onze wandeling op plekken geweest waar ik heel lang niet meer geweest ben.

Het was nog heerlijk weer.

De volgende afspraak was afgelopen woensdag 9 oktober, door het vieze weer hebben we het uitgesteld, voorstel was vanmiddag

Vandaag hebben we onze eerste afspraak gehad om boodschappen te doen.

Alles is prima verlopen! Helen is een zeer lieve dame. Ze heeft ons heel goed geholpen en ik ben dan ook zeer tevreden. Ik kijk uit naar onze volgende afspraak.

Anastasia is in de periode dat mijn partner in het buitenland was regelmatig naar me toe gekomen om te gaan wandelen met de rolstoel. Ze was ontzettend vrijgevig en flexibel in haar tijd. Soms kwam ze zelfs twee keer per week. Ze kwam altijd naar mijn huis en daarna wandelde we voor ongeveer een uurtje. We hebben heel gezellig gekletst en we hadden veel gedeelde interesses. De hulp van Anastasia was een enorm cadeau voor me. Ik heb van elke wandeling genoten. Anastasia stelde mooie vragen en luistert ontzettend goed. Haar aanwezigheid heeft me kracht en plezier gegeven. Omdat mijn partner morgen weer thuiskomt, hebben Anastasia en ik voor nu onze wandelingen stopgezet. We hebben afgesproken dat als mijn partner weer eens voor een lange tijd weg gaat en ik baat zou hebben bij wandelingen met haar, dat ik weer met contact met haar opneem.

Ik ben de stichting en Anastasia ontzettend dankbaar, het heeft echt een grote ondersteuning geboden in een moeilijke tijd.

Mevr. Chris K heeft me uitstekend geholpen met het vervoer naar Annadal kliniek. Mevr. Chris K was erg vriendelijk en behulpzaam. Ik ben erg dankbaar met jullie assistentie .



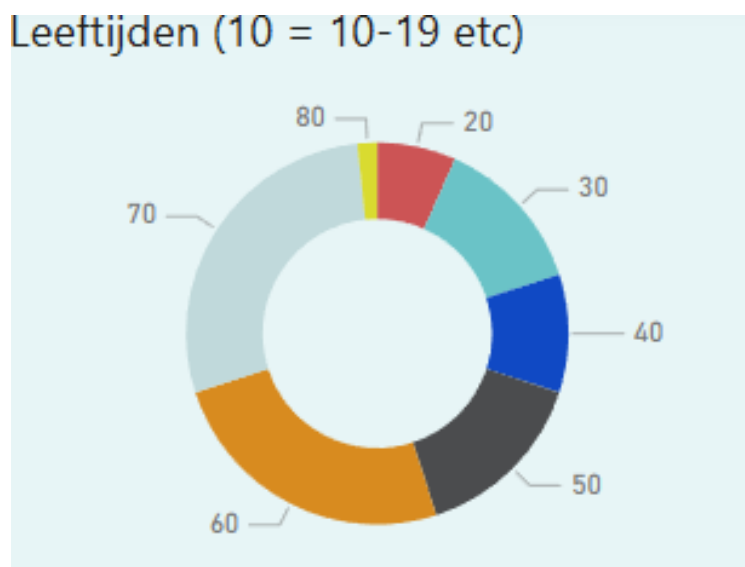
Hulpbieders

Het aantal hulpbieders is in 2024 verder gegroeid, waardoor we ultimo 2024 kunnen werken met een 99 vrijwilligers.

Met dit aantal kunnen we op dit moment het aantal hulpvragen goed aan.

De introductietrainingen voor nieuwe vrijwilligers gaan vanaf 2024 via een e-learning module van de stichting Hulp in Praktijk (HIP). Dit kan zowel in het Nederlands als in het Engels. Daarnaast is ook een training over omgaan met dementie (in samenwerking met Hulp bij Dementie van Envida) online beschikbaar.

Op 12 september 2024 is een Ervaringsbijeenkomst geweest met de vrijwilligers en op 10 december 2024 heeft de jaarlijkse bijeenkomst voor onze vrijwilligers plaatsgevonden



Netwerken en naamsbekendheid

We nemen nog steeds deel aan het overlegorgaan Kennis Delen. Het is merkbaar dat partnerorganisaties ons mede daardoor goed weten te vinden en ook weten waar ze bij ons voor terecht kunnen. Ook onze samenwerkingen met bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk en Radar komen vanuit dit netwerk.

Evenals voorgaande jaren hebben wij in 2024 in samenwerking met de stichting Stille Armen een aantal van onze hulpvragers voor de Kerstdagen kunnen voorzien van een omvangrijk voedselpakket.

Doelen

In ons vorige jaarverslag stond: 'Groei is voor ons daarom geen doel op zich. Organische ontwikkeling is een term die beter bij ons past en die ook een steviger fundament en daarmee langere levensloop garandeert.'

Dit is een strategische aanpak die we dus ook dit jaar nog steeds onderschrijven, evenals onze ambities:

- Tevreden cliënten:
Een goede eerste inschatting en een duidelijke formulering van de hulpvraag is van belang. Zo weet de cliënt wat er verwacht kan worden en weet de vrijwilliger wat te doen. Doorgaans is het mogelijk om op een korte termijn de hulpvraag in te vullen. De vrijwilligers zijn goed in wat ze doen en dit leidt tot een hoge tevredenheid bij cliënten en begeleidende organisaties.
- Betrokken en tevreden vrijwilligers:
Zoals aangegeven vinden de vrijwilligers het prettig om voor een kleine lokale organisatie te werken. Wij proberen die kleinschaligheid te behouden en focussen op kwaliteit.
- Voorkomen/beperken van een wachtlijst is dus een goede balans tussen hulpvragen en beschikbare vrijwilligers
- Overhead laaghouden (beperkt aantal formatie-uren, geen huisvestingskosten)
- Samenwerken met andere organisaties
- Innovatieve werkwijzen en projecten opzetten

Financiële verantwoording

De succesvolle personele samenwerking met Envida heeft ervoor gezorgd dat, ondanks het langdurig ziekteverzuim van de projectcoördinator de activiteiten normaal konden worden voortgezet. Deze sponsoring in natura heeft er voor gezorgd dat de gedeeltelijke vervanging van het ziek personeelslid niet tot aanvullende kosten heeft geleid.

Mede doordat de verzuimkosten voor een deel gedekt worden door de verzuimverzekering hebben wij met hulp van de subsidies van de Provincie Limburg , de Gemeente Maastricht en overige begunstigers het jaar 2024 kunnen afsluiten met een beperkt (€ 1.000,--) positief resultaat. De provinciale subsidie is in eerste instantie verlengd tot en met 2022. Gezien de bijzondere omstandigheden van de afgelopen jaren hebben wij een verzoek bij de provincie Limburg ingediend voor een aanvullende verlenging voor de jaren 2023 en 2024. De provincie heeft met deze additionele verlengingsaanvraag ingestemd voor de jaren 2023 en 2024 zodat wij de toegezegde subsidie maximaal hebben kunnen benutten. Van de gemeente Maastricht hebben wij in 2024 voor de derde keer een gewaardeerde exploitatie bijdrage ontvangen.

Door het continueren van de subsidie van de gemeente Maastricht voor 2025 en de jaarlijkse bijdragen van kerkelijke instellingen, liefdadigheidsinstellingen en particulieren zien wij het komende verslagjaar met vertrouwen tegemoet.

Wij danken alle subsidieverstrekkers en milde gevers van harte want dankzij hun bijdrage kunnen wij ons werk blijven doen.

Deken Hanneman Stichting

| BALANS per 31-12-2024 in €uro's | | | | | |
|----------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------------|------------------|------------------|
| | 31-12-2024 | 31-12-2023 | | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
| ACTIVA | | | PASSIVA | | |
| <u>Vlottende activa</u> | | | <u>Eigen vermogen</u> | | |
| Liquide middelen | 17 286.83 | 44 821.43 | Eigen vermogen | 22 430.43 | 21 426.21 |
| Vorderingen op korte termijn | 10 285.10 | 1 948.84 | | | |
| Vooruitbetaalde kosten | 2 984.30 | 0.00 | | | |
| | | | | 22 430.43 | 21 426.21 |
| | | | <u>Schulden op korte termijn.</u> | | |
| | | | Crediteuren | 3 125.80 | 4 097.35 |
| | | | Vooruitontvangen bedragen | 5 000.00 | 21 246.71 |
| | | | | 8 125.80 | 25 344.06 |
| | | | | | |
| | 30 556.23 | 46 770.27 | | 30 556.23 | 46 770.27 |
| | | | | | |

| RESULTATENREKENING 2024 in €uro' s | | | | | |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| | 2024 | 2023 | | 2024 | 2023 |
| LASTEN | | | BATEN | | |
| Salarissen en sociale lasten | 33 784.57 | 39 091.23 | Subsidie Provincie Limburg | 18 481.81 | 17 000.00 |
| Overige personeelskosten | 626.45 | 677.28 | Subsidie Gemeente Maastricht | 15 000.00 | 12 424.00 |
| Algemene kosten | 12 158.41 | 10 613.88 | Overige subsidies en baten | 14 091.84 | 20 415.46 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Resultaat | 1 004.22 | | Resultaat | | 542.93 |
| | | | | | |
| | 47 573.65 | 50 382.39 | | 47 573.65 | 50 382.39 |
| | | | | | |

Dit jaarverslag 2024 is in de bestuursvergadering van de Deken Hanneman Stichting
van 13 maart 2025 goedgekeurd.